



**UADBB „Elio draudimas“** (toliau – Elio), juridinio asmens kodas 124831196, registracijos adresas L. Stuokos-Gucevičiaus g. 7, LT-01122 Vilnius yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras. Informacija apie juridinių asmenų registrą pateikiama Valstybės įmonės Registrų centro interneto svetainėje adresu [www.registrucentras.lt](http://www.registrucentras.lt).

Elio draudimo tarpininkavimo veiklą vykdo pagal 2004-12-14 išduotą draudimo produktų platinimo licenciją. Lietuvos banko išduota licencija yra neterminuota. Draudimo brokerių įmonių sąrašas yra skelbiamas Lietuvos banko interneto svetainėje adresu [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

Jokia Elio akcijų ar kita kapitalo dalis nepriklauso nė vienai draudimo įmonei ar draudimo įmonę patronuojančiai įmonei. Elio valdymui jokia forma nedaro įtakos nė viena draudimo įmonė ar draudimo įmonę patronuojanti įmonė. Elio neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitų kapitalo dalių ir (ar) įtakos tiesioginiam ar netiesioginiam jos valdymui.

Pretenzijas ir nusiskundimus dėl Elio ir susijusių įmonių ir (ar) jų darbuotojų veiklos galite teikti tiesiogiai el. paštu [legal@elio.lt](mailto:legal@elio.lt) arba telefonu +370 5 212 1532. Kita kontaktinė informacija yra skelbiama interneto svetainėje adresu [www.elio.lt](http://www.elio.lt)

Skundus dėl Elio veiklos taip pat galima teikti Draudimo brokerių rūmams ([www.dbr.lt](http://www.dbr.lt)), Lietuvos bankui ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)) ar teismui įstatymuose nustatyta tvarka. Daugiau informacijos apie skundų teikimą galite rasti [Skundų nagrinėjimo tvarkoje](#).

Elio profesinė civilinė atsakomybė yra apdrausta AAS „BTA Baltic Insurance Company“. Klientas turi teisę pasinaudoti draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo taisyklėse numatyta nukentėjusio trečiojo asmens tiesioginio reikalavimo teise.

Konsultuodami Elio draudimo brokeriai klientams teikia rekomendacijas dėl parduodamų draudimo produktų. Už tarpininkavimo paslaugas Elio gauna komisinį atlyginimą iš draudimo kompanijų. Su sąrašu draudikų, su kuriais gali ir bendradarbiauja Elio, klientai gali susipažinti jį pateikti paprašę įmonės atstovo.

Draudimo sutartims, dėl kurių sudarymo tarpininkauja Elio, taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nebent draudimo sutartimi sutariama kitaip.

Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse) nustatytais sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrūkusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. **Primitytinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis** arba esant reikalui paprašyti jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

Galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai numatomi draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse), todėl primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti su siūlomų produktų draudimo taisyklėmis arba prašykite Jus aptarnaujantį draudimo brokerį suteikti detalesnę informaciją šiuo klausimu.

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai bei reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka sprendžiami derybomis su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo sutartyje.